

Carissimo Ospite, ti diamo il benvenuto alle Terrazze sul Mare.

Il nostro agriturismo è un luogo dove riposarsi e vivere all'aria aperta, a contatto con la natura, lontano da rumori e frastuoni. Per questo vi chiediamo di accettare e rispettare durante il vostro soggiorno un piccolo vademecum di buona convivenza che è alla base dei nostri principi di ospitalità.

Il Capofamiglia o il Capo Gruppo si renderà garante per i suoi famigliari e per i partecipanti della sua compagnia o del suo gruppo anche se alloggiati in stanze o appartamenti diversi dal suo.

Gli adulti sono responsabili del comportamento dei loro bambini.

A qualunque ora, all'interno della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti.

La Direzione si riserva a insindacabile, ma motivato giudizio di allontanare in qualsiasi momento coloro che non osservino le norme del buon vivere.

Al fine di rendere il soggiorno presso di noi più piacevole possibile, riteniamo utile darvi alcune informazioni di carattere funzionale e strutturale:

1. Arrivi e partenze

Ricordiamo che non essendo una struttura alberghiera non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno e della notte.

Check-in: gli ospiti in arrivo si ricevono **dalle ore 16.00 alle ore 19.00** al fine di consentirci di accogliervi nel modo migliore.

Se avete delle esigenze differenti, vi preghiamo di farcelo sapere: ove possibile cercheremo di accontentarvi.

Vi preghiamo di avvisarci in merito all'orario di arrivo indicativamente previsto al seguente numero 347-8725177.

Qualora arrivaste prima dell'orario di check-in potete sempre depositare i vostri bagagli alla reception.

Al check-in il cliente dichiara di aver visitato l'alloggio e di prenderlo in consegna ad ogni effetto con il ritiro delle chiavi, costituendosi da quel momento custode del medesimo. In caso di smarrimento delle chiavi verrà imposta una penale, interamente addebitata al cliente di €. 20,00.

Check out: gli alloggi dovranno essere liberati **entro le ore 11.00**.

2. Tariffe

Il prezzo delle camere è relativo al pernottamento. La colazione è facoltativa e soggetta a supplemento.

La tassa di soggiorno obbligatoria pari a Euro xx al giorno verrà saldata al check-out.

I prezzi includono:

- cambio ogni 3 gg degli asciugamani
- cambio settimanale delle lenzuola
- luce, riscaldamento e gas (dove previsto angolo cottura)
- wi-fi gratuito
- utilizzo degli spazi comuni

3. Internet: l'Agriturismo offre ai propri clienti la possibilità di fruire di un servizio gratuito WI-FI:

La fruizione del servizio è sotto la responsabilità individuale del cliente.

4. Ristorante:

La prima colazione a Buffet è opzionale con pagamento di un supplemento.

Viene servita nella Sala Colazioni dalle ore 8.00 alle ore 10.00.

Se preferite potete prenotare anche il vostro *Cestino Colazioni* per una comoda colazione in camera vostra.

La cena - previa prenotazione - è servita dalle ore 19:30 alle ore 21:00 a seconda della stagione.

5. Pulizia e cambio biancheria

La pulizia delle camere e il cambio degli asciugamani avviene ogni tre giorni, mentre il cambio delle lenzuola è settimanale. In caso di necessità possono essere richieste, a pagamento, forniture di biancheria extra.

E' possibile avere un cambio aggiuntivo delle lenzuola con un supplemento di 10,00 per letto.

Cambio aggiuntivo asciugamani € 5,00 per persona.

La pulizia finale è inclusa nel prezzo ad eccezione dell'angolo cottura a cura del cliente o a pagamento (€ 20,00)

6. Dotazioni

Le camere e gli appartamenti sono dotati di riscaldamento, frigorifero, bollitore (elettrico nelle camere), cassaforte e televisore. I bagni sono dotati di doccia.

Gli Appartamenti dispongono inoltre di cucina completamente attrezzata.

7. Servizi igienici: Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nei w.c. (usare gli appositi cestini).

8. Parcheggio

Il parcheggio è sulla pubblica via, non custodito, all'esterno dell'agriturismo a circa 30 metri di dislivello e a 200 metri di distanza.

9. Animali

In alcune stanze accettiamo volentieri anche i vostri animali, purché educati ed abituati al contatto con le altre persone e ad altri animali. Prima di prenotare comunicateci se portate con voi il vostro amico a quattro zampe, al fine di verificare la disponibilità degli alloggi.

Supplemento giornaliero: € 5,00 per gg.

I cani devono essere tenuti al guinzaglio negli spazi comuni all'aperto. Durante la prima colazione, se il clima costringerà a farla nella sala interna, dovranno aspettare fuori o negli appartamenti.

E' obbligatorio asportare gli escrementi dei propri animali. Si ricorda che il proprietario dell'animale è il diretto responsabile per eventuali danni a cose o a persone. Non potranno essere lasciati da soli negli appartamenti quando uscite per le vostre escursioni.

10. Oggetti smarriti

L'Agriturismo non è responsabile degli oggetti personali lasciati incustoditi. Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere e spazi comuni.

11. Contenimento dei consumi, rispetto dell'ambiente, Raccolta differenziata

Avete scelto una vacanza a diretto contatto con la natura, aiutateci a rispettarla ed a salvaguardare l'ambiente cercando di limitare i consumi di acqua, di gas ed energia elettrica, spegnendo le luci ed il riscaldamento quando non sono necessarie o quando uscite dalla vostra abitazione. Tutti gli ospiti sono tenuti alla raccolta differenziata e a conferirla negli appositi contenitori. In mancanza di tale osservanza verrà addebitata una penale di €10,00.

12. La quiete è uno dei nostri migliori patrimoni e un bene comune: rispettatela.

Chiediamo cortesemente un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

Per motivi di Pubblica Sicurezza, vi preghiamo di non far accedere altre persone all'interno degli alloggi e delle zone comuni in qualsiasi orario senza l'autorizzazione della Direzione. Le feste all'interno degli appartamenti e/o negli spazi comuni devono essere concordate con la Direzione.

13. Chi rompe, paga o aggiusta.

Il cliente si impegna a riconsegnare l'abitazione nello stato medesimo in cui l'ha ricevuta pena il risarcimento del danno. Eventuali danni arrecati a mobili, suppellettili o attrezzature saranno adeguatamente valutati con i titolari dell'esercizio per il relativo rimborso. Oltre al costo dell'oggetto rotto o della riparazione necessaria sarà addebitato il costo, per noi notevole vista la posizione e la mancanza di strada carrozzabile, per portarlo a sostituire. L'ospite potrà comunque sempre offrirsi di andare personalmente a ricomprare lo stesso oggetto e a posizionarlo al posto di quello rotto che dovrà essere smaltito a sua cura.

14. Per qualsiasi controversia si elegge a Foro Competente quello di Genova

Copia del presente regolamento viene depositato in ogni camera nonché viene pubblicato sul sito ufficiale dell'Agriturismo – <http://www.letterazzesulmare.com>.

Il nostro personale è a completa disposizione degli Ospiti per ogni necessità, al fine di rendere il soggiorno più piacevole possibile. La direzione dell'Agriturismo si riserva la facoltà di modificare il presente regolamento affiggendo le modifiche alla reception.

Data _____

Firma per accettazione